Гендок — техническое задание на MVP

Развёрнутое ТЗ по краткому заданию заказчика: что именно будет сделано за 14 дней, как это устроено внутри и по каким признакам принимается каждый этап.

Версия: 0.1 от 06.10.2026 **Основание:** «Гендок — краткое ТЗ» от 06.10.2026

Исполнитель: z1nex **Демо:** z1nex.online/gendoc

> Документ написан до подписания NDA и до полного ТЗ, поэтому часть решений помечена как допущение. Список вопросов к заказчику — в разделе 17. После полного ТЗ эта версия уточняется и становится приложением к заказу.

1. Цель и границы MVP
2. Роли и сценарии
3. Страницы и маршруты
4. Модель данных
5. Мастер документа
6. ИИ-слой
7. Шаблоны, DOCX и PDF
8. Дела, сроки, напоминания
9. Вход и аккаунт
10. Оплата
11. Админка
12. Публичная часть и SEO
13. Уведомления
14. Инфраструктура
15. Нефункциональные требования
16. Этапы, приёмка, цена
17. Риски и вопросы

1 Цель и границы MVP

Гендок — веб-сервис для людей без юридической подготовки. Человек описывает ситуацию своими словами или выбирает её в каталоге, отвечает на 5–10 вопросов и получает готовый документ: претензию, заявление, жалобу или обращение. Дальше сервис ведёт «дело»: помнит дату отправки и контрольный срок, напоминает о нём и предлагает следующий документ, если ответа нет.

Результат MVP — работающий на сервере заказчика сервис, в котором весь этот путь проходится без участия разработчика, а ситуации, шаблоны, анкеты, промпты, модели и тарифы меняются из админки.

Входит

- Публичная часть: главная, каталог ситуаций, страница ситуации, заготовка блога, оферта, политика обработки персональных данных.
- Мастер документа: текст или каталог → анкета → предпросмотр и правка → скачивание DOCX и PDF.
- ИИ-слой с несколькими провайдерами, приоритетами, повторами, автопереключением на резерв, учётом расходов и промптами в админке.
- Генерация DOCX по шаблонам с переменными и условными блоками, PDF из того же шаблона.
- Личный кабинет: дела, статусы, сроки; вход по коду из письма и через Telegram.
- Уведомления по e-mail и через Telegram-бота.
- Оплата через ЮKassa: карта и СБП, разовая покупка и подписка, бесплатные лимиты.
- Админка на Filament: ситуации, шаблоны, анкеты, промпты, модели ИИ, тарифы, пользователи, дела, журнал запросов к ИИ, SEO-поля.
- Инфраструктура: Docker Compose, деплой на сервер заказчика, бэкапы, Яндекс Метрика с целями.

Не входит

Мобильные приложения, бот в MAX, проверка документа живым юристом, сложный визуальный редактор шаблонов. Архитектура не мешает добавить их позже: бот в MAX — ещё один канал уведомлений, проверка юристом — ещё один статус документа.

Допущения

- Тексты шаблонов, анкеты и ссылки на нормы права готовит заказчик. В смету входит заведение до 10 ситуаций по этим материалам, остальные заводятся через админку без разработчика.
- Дизайн — аккуратный типовой на основе демо, без отдельного этапа макетов. Если у заказчика есть макеты, вёрстка идёт по ним.
- Ключи YandexGPT и GigaChat, магазин ЮKassa, бот Telegram, почтовый сервис, сервер и домен — на аккаунтах заказчика.

---

2 Роли и сценарии

Роль	Что может
Гость	Читает каталог и блог, проходит мастер до предпросмотра. Черновик привязан к сессии и переезжает в аккаунт после входа.

Пользователь	Скачивает документы в пределах лимита или после оплаты, ведёт дела, получает напоминания, управляет подпиской, удаляет свои данные.
Редактор	В админке: ситуации, анкеты, шаблоны, промпты, SEO-поля, блог.
Поддержка	В админке: пользователи, дела, платежи, возвраты. Без доступа к настройкам.
Владелец	Всё, включая модели ИИ, тарифы, роли и журнал расходов.

Основной сценарий

1. Человек пишет «магазин не возвращает деньги за сломанный пылесос» или открывает страницу ситуации из поиска.
2. Сервис определяет ситуацию и документ, показывает, что понял, и даёт поправить выбор.
3. Анкета на 5–10 вопросов. То, что удалось извлечь из текста, уже заполнено и подсвечено.
4. Документ собирается: реквизиты и нормы — из шаблона, описание обстоятельств — от ИИ. Сервис проверяет обязательные реквизиты и показывает, чего не хватает.
5. Предпросмотр, правка текста в браузере.
6. Скачивание DOCX и PDF: бесплатно в пределах лимита или после оплаты.
7. В кабинете появляется дело. Человек отмечает дату отправки, сервис считает контрольный срок.
8. Напоминания приходят на почту и в Telegram. По кнопке «ответ не пришёл» сервис предлагает следующий документ и переносит в него уже известные данные.

---

3 Страницы и маршруты

Адрес	Назначение	В поиске
`/`	Главная: поле «опишите ситуацию», популярные ситуации, как это работает, тарифы	да
`/situacii`, `/situacii/{категория}`	Каталог с категориями	да
`/situacii/{slug}`	Страница ситуации: когда подходит, что понадобится, срок ответа, образец, вопросы и ответы, кнопка «Составить»	да

`/blog`, `/blog/{slug}`	Заготовка блога: список и статья	да
`/oferta`, `/politika`	Оферта и политика, текст правится в админке	да
`/sozdat/{uuid}`	Мастер: анкета, сборка, предпросмотр	нет
`/vhod`	Вход по коду из письма или через Telegram	нет
`/kabinet`, `/kabinet/dela/{id}`	Список дел и карточка дела	нет
`/kabinet/tarif`	Лимиты, подписка, история платежей	нет
`/hooks/yookassa`, `/hooks/telegram`	Входящие уведомления платёжной системы и бота	нет
`/admin`	Панель Filament	нет
`/sitemap.xml`, `/robots.txt`	Собираются автоматически по опубликованным страницам	—

---

4 Модель данных

PostgreSQL 16. У сущностей, общих для будущих сервисов, есть поле `service_id`: Гендок — первая запись в таблице сервисов.

Таблица	Что хранит
`users`	e-mail, Telegram ID, ФИО, адрес, телефон, часовой пояс, каналы уведомлений, версия принятого согласия
`login_codes`	Хеш кода, срок жизни, число попыток
`services`	Сервисы на общем ядре
`categories`, `situations`	Ситуация: название, slug, документ, адресат, срок ответа (дни, календарные или рабочие), следующий шаг, SEO-поля, статус публикации
`questions`	Вопросы анкеты: ключ, тип, обязательность, подсказка, пример, условие показа, признак персональных данных, порядок

`templates`	Файл DOCX, версия, список найденных переменных и блоков, правила проверки реквизитов
`prompts`	Задача, версия, текст, параметры модели, JSON-схема ответа
`ai_providers`	Драйвер, модель, приоритет, включён/выключен, таймаут, цена токенов, лимит расхода в день
`ai_requests`	Журнал: задача, провайдер, попытка, статус, время, токены, стоимость, версия промпта, обезличенные запрос и ответ
`cases`	Дело: пользователь, ситуация, статус, дата отправки, контрольный срок, исход
`documents`	Документ дела: ответы анкеты, блоки текста, версия шаблона, пути к DOCX и PDF, признак «текст без ИИ»
`case_events`	История дела: что и когда произошло
`reminders`, `notifications`	Запланированные напоминания и журнал отправок по каналам со статусом доставки
`tariffs`, `payments`, `subscriptions`, `entitlements`	Тарифы, платежи ЮKassa, подписки, остаток доступных скачиваний
`holidays`	Производственный календарь для расчёта рабочих дней
`posts`, `pages`	Блог и служебные страницы

---

5 Мастер документа

Состояния

`черновик → ситуация определена → анкета → сборка → готов → скачан`. Каждое состояние сохраняется: вкладку можно закрыть и вернуться по ссылке или из кабинета.

Анкета

- Типы полей: строка, текст, дата, сумма, выбор из списка, да/нет, телефон, адрес, ФИО.

- Условия показа: вопрос появляется в зависимости от предыдущих ответов (например, «дата экспертизы» только при ответе «да» на «проводилась ли экспертиза»).
- Проверка на клиенте и на сервере: обязательность, формат, дата не в будущем, сумма больше нуля.
- Данные из профиля (ФИО, адрес, телефон) подставляются сами.
- Значения, извлечённые ИИ из текста, подсвечены и помечены «проверьте».

Проверка реквизитов

У шаблона есть список обязательных переменных и правила. Перед скачиванием сервис показывает список: что заполнено, чего нет. Незаполненные места в предпросмотре выделены. Документ с пропусками скачать можно, но только после явного подтверждения.

Правка в браузере

Документ хранится как набор блоков: шапка, заголовок, абзацы, требования, подпись. Реквизиты меняются через анкету, текст абзацев — прямо в предпросмотре. Правки сохраняются как блоки, поэтому DOCX и PDF всегда собираются из актуального текста, а не из HTML. Кнопка «Собрать заново» возвращает текст модели.

Сборка без блокировки

Обращение к ИИ и сборка файлов идут в очереди. Страница опрашивает статус раз в секунду и показывает, что происходит: «определяем ситуацию», «пишем текст», «собираем файл». Запросы пользователей не занимают PHP-процессы на время ответа нейросети.

---

6 ИИ-слой

Единый интерфейс

```
interface LlmDriver {
    public function complete(LlmRequest $request): LlmResponse;
}
// YandexGptDriver, GigaChatDriver, OpenAiCompatibleDriver
```

Резерв подключается через `OpenAiCompatibleDriver`: адрес, ключ и название модели задаются в админке, поэтому смена резервного провайдера не требует правки кода. Особенности провайдеров спрятаны в драйверах: у GigaChat токен доступа живёт 30 минут и кешируется в Redis, в контейнер ставятся сертификаты Минцифры; у YandexGPT — ключ сервисного аккаунта и идентификатор каталога.

Задачи

Задача	На входе	На выходе (JSON по схеме)
Определение ситуации	Текст пользователя, список ситуаций	slug ситуации, уверенность, извлечённые поля анкеты
Текст обстоятельств	Обезличенные ответы анкеты	1–3 абзаца фактов для документа
Следующий шаг	Дело, исход, история	Рекомендация и следующий документ из разрешённого списка

> Нормы права, сроки и требования всегда берутся из шаблона. Модель пишет только описание обстоятельств, поэтому придуманная статья закона в документ попасть не может.

Цепочка и автопереключение

1. Задача берёт из админки список включённых моделей по приоритету.
2. Модель, у которой сработал предохранитель, пропускается.
3. Запрос уходит с таймаутом 20 секунд (5 секунд на соединение).
4. Ошибка 5xx, 429 или обрыв сети — один повтор через 1–2 секунды. Таймаут — без повтора, сразу следующая модель.
5. Ответ проверяется по JSON-схеме. Не прошёл — один повторный запрос с просьбой исправить формат, затем следующая модель.
6. Три сбоя модели за 5 минут — предохранитель выключает её на 5 минут, потом пропускает один пробный запрос.
7. Каждая попытка пишется в журнал: модель, статус, время, токены, стоимость.
8. Общий бюджет на запрос пользователя — 45 секунд. Если не ответила ни одна модель:
   - определение ситуации — поиск по ключевым словам и каталог;
   - текст обстоятельств — документ собирается по шаблону с перечислением ответов анкеты, задача возвращается в очередь с паузами 1, 5 и 15 минут, улучшенный текст приходит пользователю уведомлением.

Таймаут, число повторов и порог предохранителя — настройки, а не константы в коде.

Журнал и расходы

- Экран в админке с фильтрами по задаче, модели, статусу и дате; из записи видно всю цепочку попыток.

- Виджеты: расход за день и месяц, доля отказов, среднее время ответа по моделям.
- Дневной лимит расхода на модель; при превышении модель выключается, владельцу приходит сообщение в Telegram.
- Тексты запросов и ответов хранятся обезличенными 30 дней, затем удаляются; счётчики остаются.

Защита

- Перед отправкой в модель ФИО, адрес, телефон и другие поля с признаком персональных данных заменяются метками (`[ФИО]`, `[АДРЕС]`) и подставляются обратно уже на сервере.
- Текст пользователя передаётся как данные, отдельно от инструкции; длина ограничена 3000 знаками.
- Ответ модели не попадает в документ без проверки по схеме и очистки от разметки.
- Ограничение частоты: для гостя — 5 сборок в час с одного адреса, дальше вход или капча.

---

7 Шаблоны, DOCX и PDF

- Шаблон — обычный файл DOCX, который редактор готовит в Word и загружает в админке. Переменные: `${fio}`, `${sum}`. Условные блоки: `${expertiza}…${/expertiza}`. Повторяющиеся строки таблиц — через клонирование строки. Обработка — PhpWord TemplateProcessor.
- При загрузке сервис показывает найденные переменные и сверяет их с анкетой: переменная без вопроса и вопрос без переменной видны сразу.
- Шаблоны версионируются. Документ помнит версию, по которой собран; новая версия не меняет старые документы.
- Вычисляемые поля: сумма прописью, дата в нужном формате, ФИО в родительном падеже и инициалы, число дней просрочки, неустойка по формуле из настроек ситуации.
- PDF делает Gotenberg из того же DOCX, поэтому оба файла совпадают. В контейнер ставятся шрифты, совместимые по метрикам с Times New Roman, чтобы вёрстка не «плыла».
- Файлы лежат в закрытом хранилище и отдаются по подписанной ссылке после проверки прав и лимита.
- Сборка идёт в очереди `docs`, цель — до 5 секунд на документ.

8 Дела, сроки, напоминания

Статусы дела

`документ готов → отправлено, ждём ответа → срок истёк → ответ получен (удовлетворено / отказ / частично) → закрыто`. Из «срок истёк» и «отказ» доступен переход к следующему документу.

Контрольный срок

У ситуации задано число дней и способ счёта — календарные или рабочие. Срок считается от даты отправки, которую отмечает пользователь. Рабочие дни считаются по производственному календарю из таблицы `holidays`; календарь обновляется раз в год и правится в админке.

Напоминания

- За 3 дня до срока, в день срока и на следующий день с вопросом «ответ пришёл?». Набор и тексты настраиваются.
- Планировщик раз в 10 минут выбирает наступившие напоминания и ставит их в очередь `notify`. У напоминания уникальный ключ «дело + тип», повторной отправки не будет.
- Отправка с 9 до 21 часа по времени пользователя.
- Кнопки «Ответ пришёл» и «Не пришёл» работают прямо из письма (подписанная ссылка) и из Telegram (кнопки под сообщением), входить в кабинет не нужно.

Следующий шаг

У ситуации в админке задаются следующие документы и условие: нет ответа или отказ. Новый документ создаётся в том же деле, получает ответы предыдущей анкеты, дату первой претензии и задаёт только недостающие вопросы.

---

9 Вход и аккаунт

- **Код из письма:** 6 цифр, живёт 10 минут, 5 попыток, повторная отправка через 60 секунд, ограничение по адресу и по e-mail. В базе хранится хеш кода.
- **Telegram:** кнопка входа на сайте с проверкой подписи токеном бота; отдельная ссылка на бота привязывает чат для уведомлений к существующему аккаунту.
- Сессия на 30 дней, список активных сессий и выход со всех устройств.
- Профиль: ФИО, адрес, телефон, каналы уведомлений, часовой пояс.
- Согласие на обработку персональных данных — отдельная галочка, в базе фиксируются версия текста и время.

- Удаление аккаунта вместе с делами и файлами — кнопкой в профиле.

---

10 Оплата

- Тарифы в админке: бесплатный лимит, цена одного документа, цена подписки и её период.
- Платёж создаётся в ЮKassa с ключом идемпотентности, пользователь платит картой или через СБП на стороне ЮKassa.
- Доступ открывается по входящему уведомлению `payment.succeeded`. Уведомление проверяется встречным запросом статуса платежа; повторное уведомление ничего не начисляет дважды.
- Если уведомление не дошло, планировщик раз в 5 минут сверяет незавершённые платежи.
- Чеки по 54-ФЗ формируются через ЮKassa: в платёж передаются позиция, e-mail покупателя и ставка НДС из настроек.
- Подписка: при первой оплате сохраняется способ оплаты, продление списывает планировщик. Отмена — одной кнопкой в кабинете, доступ остаётся до конца оплаченного периода. Три неудачных списания подряд — подписка останавливается, пользователь получает письмо.
- Возврат — из админки, полностью или частично.
- Скачивание проверяет остаток в `entitlements` и списывает его. Повторное скачивание того же документа бесплатно.

> Автоплатежи в ЮKassa включаются по заявке магазина, это занимает несколько дней. На тестовом магазине подписка проверяется сразу, в боевом включается после одобрения.

---

11 Админка

Одна панель Filament на все будущие сервисы. Общее ядро — пользователи, роли, платежи, ИИ-слой, уведомления, журнал — отделено от модуля «Гендок». Новый сервис добавляет свой модуль и группу в меню, а не вторую админку.

Раздел	Что делает
Ситуации и категории	Название, документ, адресат, срок ответа, следующий шаг, публикация, SEO-поля

Анкеты	Вопросы ситуации: тип, обязательность, подсказка, пример, условие показа; порядок перетаскиванием; предпросмотр анкеты
Шаблоны	Загрузка DOCX, версии, сверка переменных, пробная сборка на тестовых ответах
Промпты	Текст, версия, параметры, пробный запуск; откат на прошлую версию
Модели ИИ	Провайдеры, ключи, приоритет, включение, таймаут, цена токенов, дневной лимит, кнопка «проверить»
Журнал ИИ	Все запросы с цепочкой попыток, фильтры, расход
Тарифы	Лимиты и цены
Пользователи	Профиль, дела, платежи, блокировка, выдача доступа вручную
Дела	Список с фильтрами по статусу и сроку, история, документы
Платежи	Статусы, возвраты, подписки
Блог и страницы	Статьи, оферта, политика
Настройки	Тексты уведомлений, производственный календарь, счётчик Метрики

Роли: владелец, редактор, поддержка. Вход в админку — с двухфакторной проверкой. Изменения ситуаций, шаблонов, промптов и тарифов пишутся в журнал действий: кто, что и когда поменял.

---

12 Публичная часть и SEO

- Страницы отдаются сервером (Blade), без JS-фреймворков. Скрипты — модули ES6, стили — SCSS по БЭМ, сборка Vite.
- У каждой ситуации: title, description, H1, slug, текст, блок вопросов и ответов, canonical, разметка для соцсетей.
- Микроразметка: хлебные крошки и вопросы-ответы.
- `sitemap.xml` и `robots.txt` собираются автоматически; черновики и служебные страницы закрыты от индексации.
- Кеш публичных страниц, изображения в современных форматах с отложенной загрузкой. Цель — основной контент на телефоне быстрее 2,5 секунды.
- Вёрстка от 360 пикселей по ширине, анкета удобна с телефона.

13 Уведомления

- Каналы — e-mail и Telegram-бот за общим интерфейсом; третий канал добавляется одним классом.
- События: код входа, документ готов, улучшенный текст готов, напоминание о сроке, вопрос об ответе, оплата прошла, подписка продлена или остановлена.
- Тексты правятся в админке, в них работают переменные дела.
- Бот: привязка по ссылке, список дел, кнопки ответа под напоминанием, отписка.
- Почта: домен заказчика с настроенными SPF, DKIM и DMARC, ссылка отписки в каждом письме.
- Каждая отправка записывается со статусом; ошибка доставки в одном канале не мешает другому.

14 Инфраструктура

```
nginx       раздача статики, HTTPS
app         PHP 8.3-FPM, Laravel 12
horizon     очереди: ai, docs, notify, default
scheduler   напоминания, сверка платежей, продление подписок
postgres    PostgreSQL 16
redis       очереди, кеш, предохранители моделей
gotenberg   DOCX → PDF
```

- Два окружения на сервере заказчика: тестовое для приёмки этапов и боевое. Сервер — в России.
- Минимум для сервера: 2 ядра, 4 ГБ памяти, 40 ГБ диска.
- Деплой одной командой: сборка образа, миграции, перезапуск очередей без потери задач.
- Бэкапы: дамп базы и файлы каждую ночь, хранятся 14 дневных и 8 недельных копий во внешнем хранилище заказчика. Восстановление проверяется на тестовом окружении и описано в README.
- Наблюдение: панель Horizon, сообщение владельцу в Telegram при упавшей задаче или недоступной модели, ротация логов.
- Секреты — только в `.env` на сервере, в репозитории их нет.
- Яндекс Метрика, цели: выбрана ситуация, начата анкета, анкета завершена, документ собран, скачан DOCX, скачан PDF, начата оплата, оплата прошла, регистрация, документ отмечен отправленным, получен ответ, создан следующий документ.

15 Нефункциональные требования

Область	Требование
Скорость	Публичная страница — ответ сервера до 300 мс из кеша. Документ при работающей основной модели — до 30 секунд от отправки анкеты.
Нагрузка	50 одновременных сборок проходят через очередь без ошибок; число обработчиков настраивается.
Безопасность	Пользователь видит только свои дела и файлы; защита форм от подделки запросов; ограничение частоты на вход, сборку и оплату; подписанные ссылки на файлы; шифрование чувствительных полей в базе.
152-ФЗ	Данные хранятся в России; согласие и политика; удаление по запросу; в логах и в запросах к ИИ персональных данных нет. Уведомление Роскомнадзора подаёт заказчик как оператор.
Код	PSR-12, автоформатирование, статический анализ, миграции и сиды с демо-данными, ежедневные коммиты в репозиторий заказчика, README с запуском, деплоем и восстановлением.
Тесты	Автотесты на то, что дорого ломать: цепочка моделей и предохранитель, сборка шаблона с условными блоками, расчёт срока в рабочих днях, обработка уведомлений ЮKassa, списание лимита.
Браузеры	Две последние версии Chrome, Яндекс Браузера, Safari и Firefox, включая мобильные.

16 Этапы, приёмка, цена

Каждый этап принимается на тестовом сервере по списку ниже и оплачивается через безопасную сделку Kwork.

Этап	Что сдаётся	Как проверить	Цена

1. Каркас дни 1–3	Репозиторий, Docker Compose, тестовый сервер, деплой. Вход по коду. Админка: категории, ситуации, анкеты, SEO-поля. Главная, каталог, страница ситуации, оферта, политика, sitemap.	Ситуация, созданная в админке, появляется в каталоге со своими SEO-полями. Вход по коду из письма работает. Проект поднимается по README одной командой.	24 000 ₽
2. Ядро дни 4–8	Мастер. ИИ-слой с тремя драйверами, автопереключение, журнал, расходы, промпты в админке. Шаблоны DOCX, PDF, проверка реквизитов, правка в браузере.	Три ситуации проходят путь от текста до DOCX и PDF. При выключенной основной модели документ собирается, в журнале видно переключение и стоимость. При выключенных всех — документ собирается по шаблону.	42 000 ₽
3. Кабинет дни 9–12	Дела, сроки, напоминания по e-mail и в Telegram, вход через Telegram, следующий документ. ЮKassa: разовая покупка, подписка, лимиты.	Тестовый платёж открывает скачивание, повторное уведомление не начисляет дважды. Напоминание приходит в оба канала. «Ответ не пришёл» предлагает следующий документ с перенесёнными данными.	36 000 ₽
4. Сдача дни 13–14	Заготовка блога, Метрика с целями, бэкапы, перенос на боевое окружение, README, исправления по итогам приёмки.	Боевой сайт работает. Бэкап восстановлен на тестовом окружении. Цели видны в Метрике.	18 000 ₽
Итого	**14 дней, затем 30 дней бесплатных исправлений**		**120 000 ₽**

Что нужно от заказчика

К началу этапа	Что
1	Доступ к репозиторию и серверу, домен, почтовый сервис. Список ситуаций на старт.

2	Ключи YandexGPT и GigaChat, данные резервного провайдера. Шаблоны и анкеты минимум для трёх ситуаций.
3	Тестовый магазин ЮKassa, токен Telegram-бота, тарифы и лимиты.
4	Счётчик Метрики, хранилище для бэкапов, тексты оферты и политики, остальные шаблоны.

---

17 Риски и вопросы

Риск	Что с ним делаем
Плотный срок — 14 дней	Материалы и доступы приходят к началу этапа по таблице выше. Задержка материалов сдвигает срок этапа на столько же дней.
Одобрение автоплатежей в ЮKassa	Подписка сдаётся на тестовом магазине, в боевом включается после одобрения.
PDF отличается от DOCX	Оба файла из одного шаблона, шрифты установлены в контейнер, пробная сборка в админке показывает результат до публикации шаблона.
Ошибки нейросети	Нормы и требования только из шаблона, ответ проверяется по схеме, пользователь видит и правит текст до скачивания.
Все модели недоступны	Сервис продолжает выдавать документы по шаблону, запрос доделывается из очереди.
Юридическая точность шаблонов	Тексты готовит и утверждает заказчик; сервис отвечает за точную подстановку.

Вопросы к заказчику

1. Сколько ситуаций должно быть на запуске и готовы ли для них шаблоны и анкеты?
2. Какой провайдер будет резервным? Если он за пределами России — подтвердите, что ему можно отправлять обезличенный текст.
3. Что именно платно: скачивание, сборка или количество дел? Какой бесплатный лимит?
4. Есть ли юрлицо или ИП с подключённой ЮKassa, какая система налогообложения для чеков?

5. Нужна ли подписка с автосписанием через СБП или достаточно карт?
6. Есть ли макеты или фирменный стиль? Если нет — делаю в духе демо.
7. Где живёт репозиторий и нужен ли автоматический деплой по коммиту?
8. Какие характеристики у сервера и будет ли на нём что-то ещё?
9. Сколько хранить документы и дела после закрытия?
10. Какие сервисы появятся на общей админке следующими — чтобы заранее разделить ядро правильно.

Демо, которое показывает описанное поведение: z1nex.online/gendoc. В демо модели ИИ имитируются, рабочая версия строится на стеке из задания.